



Entrenamos **agentes de IA en WhatsApp** para
asistir a tus clientes y a tu equipo.

OSOM.
Data entry out, **AI in.**

Más elegido

Plan	Emprendedor 💡	Profesional 🚀	Negocio en Crecimiento ⭐	Empresa 🏢
Precio mensual	US\$ 99	US\$ 160	US\$ 200	Desde US\$ 250
Bot IA + WhatsApp	✓	✓	✓	✓
Captura de datos	1 flujo	2 flujos	4 flujos	Ilimitados
Notificación WhatsApp	1 incluida	2 incluida	Ilimitadas	Ilimitadas
Registro en Google Sheets	✗	✓	✓	✓
Integración con Calendly	✗	✗	✓	✓
Integración a sistemas	✗	✗	CRM	1 incluida
Customización	✗	✗	✗	1 incluida
Soporte a través de IA	✓	✓	✓	✓
Soporte directo WhatsApp	✗	✗	✓	✓
LiveChat (opcional)	✗	✗	US\$ 39 x 3 agentes US\$ 59 x 6 agentes	US\$ 39 x 3 agentes US\$ 59 x 6 agentes US\$ 79 x 9 agentes+
Adicionales	-	Captura extra: US\$ 15/mensual	Captura extra: US\$ 12/mensual Integración a CRM: US\$ 200	Integración: US\$ 15/mensual Customización: US\$ 20/mensual
Ideal para	Emprendedores que comienzan	Negocios con 1-2 canales	Empresas con agendas y ventas activas	Empresas que requieren integraciones a medida.

🎁 Plan **Empresa** - **Setup inicial desde US\$ 200**. Todos los planes tienen costo de tokens de Open AI y se cobra por consumo. No hay límite de consumo en ningún plan.

⭐ **Pago anual = 2 meses OFF Ahorra hasta US\$ 500 por año contratando de forma anual.** Precios no incluyen impuestos.

Agente IA adicional

En caso de que el cliente requiera más de un agente IA, acá se detalla el modelo de agente IA adicional con descuento por volumen.

Por ejemplo, si vamos a tener una IA para atención al cliente y una IA para atención al equipo, serían 2 IAs distintas, con funcionalidades distintas y bases de conocimiento distintas.

Para los planes **Negocio en Crecimiento** y **Empresa** se cobra el plan completo por el primer agente y luego **los agentes adicionales** se cobran con un **% de descuento**.

Cantidad de agentes IA	Descuento aplicado
1	-
2	10% OFF
3	20% OFF
4 a 5	25% OFF
6 a 9	35% OFF
10+	40% OFF

Condiciones

- 👉 El costo de integración a un sistema de terceros no está contemplado en esta propuesta, en caso de requerir se elabora una propuesta específica.
- 👉 El costo de setup a WhatsApp Business API de Meta no está contemplado en esta propuesta, para ver más detalle haz [click aquí](#)
- 👉 En caso de que el cliente quiera integrarse lo puede hacer a las APIs de **OSOM GPT**.
- 👉 **Costo de tokens.** Los tokens en IA son fragmentos de texto que permiten a la IA entender y procesar el lenguaje humano. Sirven para comprender el significado, generar nuevo texto y mantener el contexto. El costo de los tokens se basa en la cantidad de tokens procesados. Podemos pensar en los tokens como fragmentos de palabras, donde 1.000 tokens equivalen aproximadamente a 750 palabras. *El costo por 1.000 tokens es de US\$ 0,015.* Esta página tiene 245 tokens. Costo por millón de tokens US\$ 4.
- 👉 Condiciones - Para ver las condiciones y costo por tokens haz [click aquí](#)

Agentes IA de atención al cliente

01

Especialista en Calificación de Leads, responde todas las consultas 24/7, categoriza, registra la información relevada en el sistema que prefieras (CRM, Google Sheets, etc.).

02

Especialista en Reactivación de Leads, Se encarga de reactivar el interés de clientes inactivos, reconectando con ellos y ofreciéndoles nuevas soluciones.

03

Especialista en Experiencia del Cliente, se encarga de realizar encuestas de satisfacción, recopilar la opinión de los clientes, generar reseñas positivas y asegurarse de que cualquier problema se resuelva con rapidez y eficiencia.

04

Especialista en Postventa, ofrece productos y servicios adicionales a tus clientes actuales, para aumentar la rentabilidad y fidelizar a quienes ya confían en ti.

05

Seguimiento de Cobranzas, se comunica con tus clientes, facilita la gestión de pagos atrasados y mantiene relaciones positivas, recuperando ingresos.

06

Tomador de pedidos por WhatsApp, ya sea registrando pedidos o haciendo uso del del catálogo de productos de WhatsApp sincronizado con la IA para tomar pedidos sin que tus clientes salgan de WhatsApp.

Agentes IA de soporte al equipo interno

01

Seguimiento al equipo comercial, seguimiento de oportunidades de venta a comerciales para que actualicen el CRM desde WhatsApp, brinda información de clientes, productos, compras, upsell.

02

Registro de visitas, feedback de visitas al cliente, novedades, nuevos pedidos, reposición, foto, video, etc.

03

Tomador de pedidos, toma los pedidos de los comerciales y registra datos, notifica a administración, se integra con sistema de facturación.

04

Contacto Proactivo con Proveedores, IA contacta a proveedores, consulta por producto, precio y luego notifica.

05

Agente de RRHH, registra faltas, solicitud de licencias, consultas de sueldo, quejas, responde FAQs, etc.

06

Reportes & Inventario, IA toma todo tipo de reportes, mediante texto o audio, captura imágenes, video y registra en un sistema; también para hacer reporte de inventario.



Empleado Humano vs Agente IA

Característica	Empleado Humano	Agente de IA
Horario de trabajo	8 hs diarias	24/7 sin descanso
Capacidad de respuesta	Limitada	Instantánea y simultánea
Tiempo de capacitación	Semanas o meses	Días o incluso horas
Costo mensual	USD \$800 – \$1,500+	Desde USD \$160/mes
Rotación / Ausencias	Alta	Ninguna
Escalabilidad	Lenta y costosa	Inmediata
Seguimiento de leads	Inconsistente	Automatizado y preciso
Pausas y licencias	Licencia, se enferma	Nunca se detiene

Beneficios para tu empresa

- **Reducción de costos operativos:** pagas menos que un sueldo básico y obtienes resultados constantes.
- **Atención inmediata:** nunca más un cliente sin respuesta.
- **Automatización de procesos:** ventas, soporte, agendas, lectura de documentos, data entry y más, sin intervención humana.
- **Escalabilidad real:** crece sin contratar más personal.

Más que Productividad: Resultados Reales

- No vendemos productividad, vendemos resultados:
- Un lead filtrado
- Una reunión agendada
- Un cliente cerrado

¿Es para vos?

- Esto **no reemplaza a todo tu equipo**. Complementa, potencia y libera tiempo de tu gente para tareas de alto valor.
- Tenés alto volumen de consultas? Querés vender más sin aumentar estructura?
- Estás cansado de rotación, capacitaciones o faltas?

Entonces **un agente de IA es para vos**.

Casos Reales

- *“Pasamos de responder en 8 horas a vender en 30 segundos. Nuestro ingreso mensual aumentó un 40% en 2 meses con el mismo equipo”*
- – Agencia de Viajes, cliente **OSOM IA**
- *“Nos dimos cuenta de que 70% de las tareas repetitivas las podía hacer el bot IA. Nos ahorramos 3 sueldos.”*
- – Empresa de servicios médicos, cliente de **OSOM IA**

WhatsApp como canal de data entry

☞ el equipo ya **usa WhatsApp para todo**.

- desorganizado
- sin trazabilidad
- y sin integración con los sistemas

☞ Por qué no usar WhatsApp como canal de data entry inteligente, conectado con:

- CRMs
- ERPs
- Google Sheets, etc.

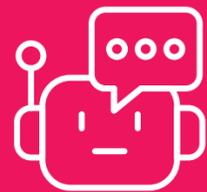
☞ **No se trata de forzar una transformación digital desde cero**. Se trata de conectar lo que ya funciona —el uso intensivo de WhatsApp— con una capa de automatización e inteligencia que **ordene, registre y potencie el trabajo**.



Nuestra atención al cliente es OSOM.



Creamos un **grupo de WhatsApp con el cliente** y por ahí damos soporte a todas las inquietudes que puedan llegar a tener.



No te preocupes, **el chatbot IA lo creamos nosotros** en base a tus objetivos y procesos.



Tenemos una etapa de onboarding a nuestras soluciones y luego **quedamos en contacto a un mensaje de WhatsApp.**

Agentes IA para atender a tus clientes

Disponibles 24/7 en WhatsApp para responder consultas al instante, tomar pedidos, registrar datos del usuario y mejorar la satisfacción general.

COMUNICACIÓN NATURAL

Comunicación fluida y natural: Interactúa con el bot como si estuvieras hablando con una persona, ya sea escribiendo o hablando.

ATENCIÓN 24/7

Un agente de IA disponible 24/7 ofrece respuestas instantáneas a tus clientes en cualquier momento y lugar, mejorando la experiencia y satisfacción de tus clientes.

TEXTO Y AUDIO

Los agentes IA transforman la forma en que nos comunicamos, ya sea interpretando mensajes escritos o de audio, estos bots están listos para entender y ayudar.

FACILIDAD DE INTEGRAR

Los agentes IA transforman la forma en que nos comunicamos, ya sea interpretando mensajes escritos o de audio, estos bots están listos para entender y ayudar.

Agentes IA para asistir a tu equipo

Potencia tu equipo con agentes de IA que se integran a tus sistemas CRM/ERP. Whatsapea de forma fluida y accede a datos críticos en tiempo real, ya sea escribiendo o hablando.

INTEGRADO A CRM/ERP

Olvídate de cambiar de plataforma. Tu agente IA trabaja directamente con las herramientas que ya usas, haciendo que el acceso a información clave y la actualización de datos sea instantáneo y sencillo.

CONVERSA CON SISTEMAS

Interactúa con tu copiloto de IA como si estuvieras hablando con un colega. Haz preguntas, pide actualizaciones o solicita tareas de forma natural y directa.

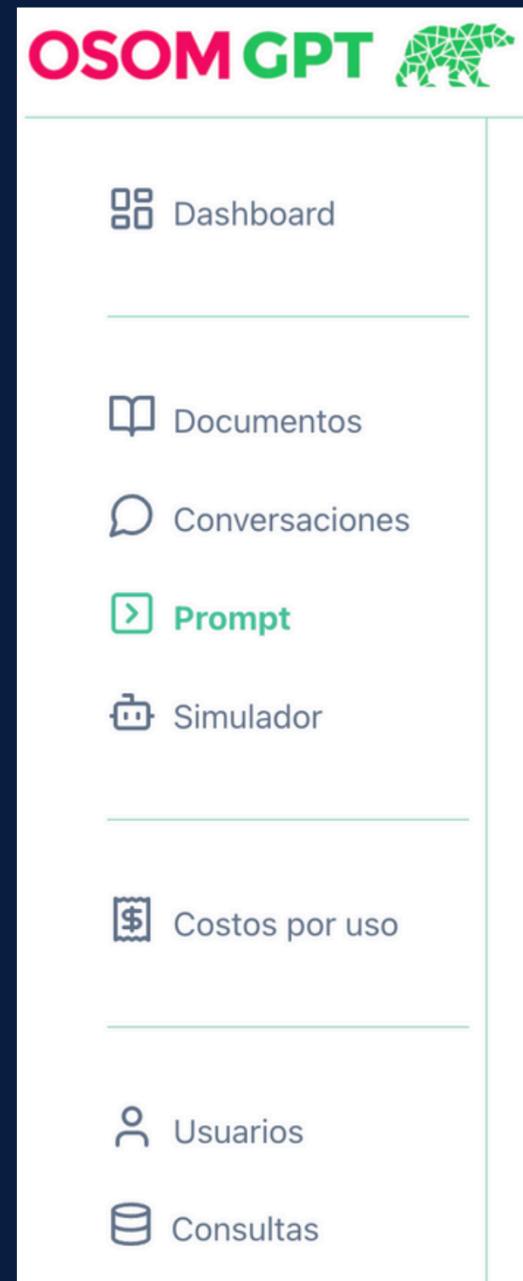
SEGUIMIENTO POR WAP

Tu equipo tendrá un asistente personal de ventas directamente en su WhatsApp, recordándole seguimientos, actualizando el CRM y brindando info. clave sobre clientes, sin salir de esta app.

MENTOR DE VENTAS

Con nuestros agentes de IA, tu equipo comercial recibirá consejos personalizados, estrategias de cierre y respuestas a preguntas frecuentes, ¡todo sin salir de su app de mensajería favorita!

MENU PARA ADMINS



Documentos (Base de Conocimiento)

- Añade, edita, redacta o pide a la IA que genere la información de la empresa por ti.

Conversaciones

- Todas las conversaciones que los usuarios tienen con el bot IA

Prompt

- Edita el prompt para darle la personalidad que quieras a tu bot IA

Simulador

- Testea el bot de IA en cualquier momento

Costo por uso

- Consumo de tokens en un período de tiempo determinado y cuánto US\$ representa.

Usuarios

- Crea los usuarios para tu equipo.

Consultas

Aquí se registra toda la información que el bot IA le preguntó a tus clientes. Se puede crear el proceso que quieras.

Registro de leads

Se define el proceso y el bot IA releva toda la data necesaria.

Nombre ↑↓	Teléfono ↑↓	Datos ↑↓	Fecha ↑↓
Filtrado de leads	+5989493922	<pre>{ "nombreCompleto": "David Gilmour", "inversionActual": 2500, "cantidadDeEmpleados": 21, "problemaAResolver": "Aumentar ventas consiguiendo leads de calidad", "categorizarConsulta": "lead de calidad", "resumenConversacion": "El usuario, David Gilmour, busca aumentar sus ventas considerablemente consiguiendo leads de calidad. Su inversión actual mensual es de 2500 USD y cuenta con 21 empleados en su empresa." }</pre>	2024-03-22 18:40
Filtrado de leads	+549292938283	<pre>{ "nombreCompleto": "Martin Rena", "inversionActual": 1000, "cantidadDeEmpleados": 16, "problemaAResolver": "Aumentar las ventas", "categorizarConsulta": "lead no calificado", "resumenConversacion": "Martín Rena busca un presupuesto para gestionar sus campañas. Actualmente invierte 1,000 USD mensuales, tiene 16 empleados y su principal objetivo es aumentar las ventas." }</pre>	2024-08-20 17:02

El bot registra los datos que le preguntó a los usuarios e incluso los puede clasificar.

En el ejemplo vemos que categoriza los leads por inversiones menores a U\$S 1.500 como **no calificado** y al que invierte arriba lo categoriza como **lead de calidad**.

Regista data en sistemas

La data la puede registrar desde una planilla Excel Online hasta un CRM/ERP.



CONVERSACIONES

Visual del histórico de conversaciones del bot con los usuarios en WhatsApp

Filtrar celular...

Creado ↑↓	Celular ↑↓
15:46	59892383038
15:16	59894027297
15:14	59894533500
15:09	59892850398
15:07	59899555023
14:50	59899109920
14:45	59898698030
14:37	59899063199

5989238303338 (15:46)
15.104 pt + 372 ct = 15.476 tokens | \$ 0,162 USD

Prompt:

15:46
Hola quiero info sobre viaje grupal España y Portugal

¡Hola! Aquí tienes la información sobre el viaje grupal a Portugal y Norte de España:

Salida Grupal: El mix Atlántico perfecto

- **Ruta:** LISBOA / COIMBRA / OPORTO / VIGO / SANTIAGO DE COMPOSTELA / LA CORUÑA / OVIEDO / BURGOS / SALAMANCA / TOLEDO / MADRID
- **Salida:** Desde Montevideo el DOMINGO 22 de SETIEMBRE, 2024
- **Incluye:** Pasaje aéreo de IBERIA, 14 noches de alojamiento en hoteles de primera categoría, desayuno diario + 14 comidas, traslados y visitas con guía de habla hispana.
- **Precios:** SINGLE \$7999 / DOBLE \$6799 (por persona, en dólares americanos)
- **Calendario de Pagos:** Seña al reservar, segunda entrega el 20 de junio y saldo el 31 de julio.

15.104 pt
372 ct

Para más detalles o para reservar tu lugar escríbenos a info@agenciadeviajes.com. ¡Te esperamos para vivir esta aventura juntos! 🌍✈️

Consumo de la conversación

- Cantidad de tokens consumidos y US\$

Mensaje del usuario

- Acá se ven todos los mensajes del usuario

Mensaje del bot

- Acá se ven todos los mensajes del bot

Histórico de usuarios

- Buscador de conversaciones

BASE DE CONOCIMIENTO

Name ↑↓	Info ↑↓	Description ↑↓	
Japón y Singapur - Salida Grupal	2279 palabras 2 secciones Actualizado: 29 Feb	El documento contiene las siguientes secciones: - Descripción general del viaje, vigencia y destinos en el viaje a Japón y Singapur - Detalles sobre la cultura y atracciones de Japón y Singapur - Fecha de salida - Itinerario detallado día por día - Precios por persona en habitación single y doble - Notas sobre la reserva y política de cancelación - Detalles de lo que incluye y no incluye el paquete - Hoteles previstos o similares	
Exploradores de la Patagonia - Salida Grupal	1933 palabras 2 secciones Actualizado: 28 Feb	El documento contiene las siguientes secciones: - Descripción general del viaje, vigencia y destinos en el viaje a la Patagonia - Detalles sobre la cultura y atracciones de la Patagonia - Fecha de salida - Itinerario detallado día por día - Precios por persona en habitación single y doble - Notas sobre la reserva y política de cancelación - Detalles de lo que incluye y no incluye el paquete - Hoteles previstos o similares	
Sudáfrica: Ruta Jardín & Safari - Salida Grupal	2255 palabras 2 secciones Actualizado: 23 Feb	El documento contiene las siguientes secciones: - Descripción general del viaje, vigencia y destinos en el viaje a Sudáfrica - Detalles sobre la cultura y atracciones de Sudáfrica - Fecha de salida - Itinerario detallado día por día - Precios por persona en habitación single y doble - Notas sobre la reserva y política de cancelación - Detalles de lo que incluye y no incluye el paquete - Hoteles previstos o similares	
Descubriendo Chile - Salida Grupal	2036 palabras 2 secciones Actualizado: 23 Feb	El documento contiene las siguientes secciones: - Descripción general del viaje, vigencia y destinos en el viaje a Chile - Detalles sobre la cultura y atracciones de Chile - Fecha de salida - Itinerario detallado día por día - Precios por persona en habitación single y doble - Notas sobre la reserva y política de cancelación - Detalles de lo que incluye y no incluye el paquete - Hoteles previstos o similares	
Ruta Báltica - Salida Grupal	4625 palabras 4 secciones Actualizado: 23 Feb	El documento contiene las siguientes secciones: - Descripción general del viaje, vigencia y destinos en el viaje a Ruta Báltica - Detalles sobre la cultura y atracciones de Ruta Báltica - Fecha de salida - Itinerario detallado día por día - Precios por persona en habitación single y doble - Notas sobre la reserva y política de cancelación - Detalles de lo que incluye y no incluye el paquete - Hoteles previstos o similares	

Descripción

- Esta descripción será utilizada para seleccionar información relevante para la IA entre todos los documentos.

Información del documento

- Cantidad de palabras
- Cantidad de secciones

Nombre del documento

- Cuanto más descriptivo el nombre mejor para la IA

CONSUMO DE TOKENS



Filtrar por fecha

- Posibilidad de ver cuántos tokens consumió en un determinado tiempo

Tokens

- Posibilidad de ver cuántos tokens consumió para un mayor control

Costo en US\$

- Posibilidad de ver cuántos US\$ consumió para un mayor control

Wapchita - Livechat multicanal

The screenshot displays the Wapchita livechat interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Osom Digital', 'Mi bandeja de entrada', 'Conversaciones', 'Menciones', 'Desatendido', 'Carpetas', 'Resueltas', 'ped', 'Equipos', 'ventas', 'Canales', 'Etiquetas', 'Capitán', 'Contactos', 'Informes', 'Campañas', and 'Centro de ayuda'. The main area is divided into three sections: a list of conversations, a detailed chat view, and a contact profile.

Conversations List:

- Mías 3 Sin asignar 46 Todos 51
- 5 ↵ Hola qué tal? Les comento que esta...
- ZR Zurysaday Rodriguez 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Este mensaje se ha eliminado
- 5 595975608099 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Este mensaje se ha eliminado
- IV Inkan Viajes 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Este mensaje se ha eliminado
- TN Tania Navarro 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Te paso mi calendario 📅 para que t...
- Fabricio Osom cancelar 2mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
- 5 5215545803254 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Hola! Soy Horacio, especialista en c... 1
- 5 59892171692 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ No hay mensajes
- 5 5213334441130 2mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Hoy estoy Cerrando mi oficina 7
- ~ ~ 1mo • 1mo
↳ WhatsApp QR
↳ Hola! Soy Horacio, especialista en c... 1

Chat View (Fabricio Osom):

21d1b791cff7
✗ Si deseas cancelar la llamada, simplemente escribe **cancelar**

¡Hablamos pronto!

Saludos,
Martiniano

Recordatorio de llamada

¡Hola fabricio! 📞

Te recordamos que tienes una llamada programada en 30 minutos:

Evento: Reunión de 30 minutos - Osom
Enlace para la llamada: https://calendly.com/events/c858ce27-3541-4dab-842f-8852477dbadb/google_meet
Si necesitas reagendar, puedes hacerlo aquí:
<https://calendly.com/reschedulings/f2226c8a-1663-4cbc-bf09-21d1b791cff7>
✗ Si deseas cancelar la llamada, simplemente escribe **cancelar**

¡Hablamos pronto!

Saludos,
Martiniano

May 29, 12:30 PM ✓

cancelar
May 29, 12:30 PM

Responder Nota privada

Shift + enter for new line. Comience con '/' para seleccionar una respuesta predefinida.

Enviar (⌨ + ↵)

➡ Asignar entre distintos agentes.

➡ Gestionar distintos canales: WhatsApp, mail, sitio web, etc.

➡ Gestionar distintos equipos de atención.

➡ Resolver conversaciones.

➡ Recordatorios de conversaciones.

➡ Reportes.

Wapchita - Livechat multicanal

The screenshot displays the Wapchita livechat interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Osom Digital', 'Mi bandeja de entrada', 'Conversaciones', 'Menciones', 'Desatendido', 'Carpetas', 'Resueltas', 'ped', 'Equipos', 'ventas', 'Canales', 'Etiquetas', 'Capitán', 'Contactos', 'Informes', 'Campañas', and 'Centro de ayuda'. The main area is divided into two sections. The top section shows a list of conversations under the heading 'Conversaciones Abiertas'. The list includes conversations with 'Zurysaday Rodriguez', '595975608099', 'Inkan Viajes', 'Tania Navarro', 'Fabricio Osom' (with a 'cancelar' button), '5215545803254', '59892171692', '5213334441130', and another conversation with '5215545803254'. The bottom section shows a detailed view of a chat with 'Fabricio Osom'. The chat history includes a message with a red 'X' icon and the text 'Si deseas cancelar la llamada, simplemente escribe cancelar', followed by '¡Hablamos pronto!', 'Saludos, Martiniano', and a 'Recordatorio de llamada' (call reminder) for a 30-minute meeting. The reminder includes a link to a Google Meet event and a link to reschedule. The chat also shows a 'cancelar' button and a 'Responder' button. The right sidebar contains the contact information for 'Fabricio Osom', including a phone number, email, and social media links. Below the contact information are sections for 'Acciones de conversación', 'Agente asignado', 'Equipo asignado', 'Prioridad', 'Etiquetas de conversación', 'Macros', 'Información de la conversación', and 'Atributos de contacto'.

➔ Asignar entre distintos agentes.

➔ Gestionar distintos canales: WhatsApp, mail, sitio web, etc.

➔ Gestionar distintos equipos de atención.

➔ App mobile - Android & iOS.

➔ Recordatorios de conversaciones.

➔ Reportes.

➔ Permisos* para que un agente vea todas las conversaciones o únicamente las de él.

*Los permisos tienen costo de usd 19 por usuario por mes



OSOM.

Contacto



+598 95 98 31 55



/osomdigital



osomgpt.com



osomdigital.com

**Automation
that flows >>**